

学習者用パソコンに関する家庭からの問い合わせに対応する ヘルプデスク及びホームページの開設について(お知らせ)

学習者用パソコンの家庭へ持ち帰りに際して、保護者の皆様からの疑問や質問にお答えするために、長崎市 GIGA スクール運営支援センターを開設しております。また、これまでお寄せいただいた質問等を順次、下記ホームページに Q&A 形式にて掲載しています。

学習者用パソコンに関連して、ご不明な点等ありましたら、ヘルプデスクやホームページをどうぞご利用ください。



1 長崎市 GIGA スクール運営支援センターホームページ

- ①あじさいワールド(<https://www.nagasaki-city.ed.jp/>)を開く。
- ②左上のメニューから「GIGAスクール運営支援センター」をクリックする。



2 ヘルプデスク連絡先

(1) 電話による対応

①電話番号 095-800-5180

②対応時間 平日の午前 8 時 15 分から午後 4 時 45 分

(土日祝日、年末年始(12月29日~1月3日)、お盆(8月14日、15日)を除く)

③その他 ホームページ掲載の Q&A を閲覧し、解決できない場合にご利用ください。

(2) 電子メール

①アドレス(ホームページにも掲載しています。)

info.ict.lds@gmail.com

②対応時間 24時間随時受付(回答は8:15~16:45)

回答に時間がかかることがありますので、ご了承ください。

3 その他

- ・ヘルプデスク対応は、令和6年3月31日(日)までです。
- ・業務委託業者は「合同会社 LDS オフィスパートナー」です。
- ・クラウド型ドリル「キュービナ」のサポートは次のとおりです。

【Qubena サポートセンター】 050-3198-9755(9時~18時)