

## 学習者用パソコンに関する家庭からの問い合わせに対応するヘルプデスク 及びホームページの開設について

1 ヘルプデスク及びホームページの利用開始日  
令和4年5月9日（月）8時15分から

2 長崎市 GIGA スクール運営支援センターホームページ  
URL : <https://gigasapo-nagasaki.com/>



3 ヘルプデスク連絡先

(1) 電話による対応

①電話番号

095-893-8646

②対応時間

平日の午前8時15分から午後4時45分

(土日祝日、年末年始(12月29日～1月3日)を除く)

③その他

電話回線の混雑を避けるため、できる限りホームページ掲載のQ&Aを閲覧し、解決できない場合にご利用いただきますようご協力をお願いします。

(2) 電子メール

①アドレス (ホームページにも掲載しています。)

[help@gigasapo-nagasaki.com](mailto:help@gigasapo-nagasaki.com)

②対応時間

24時間随時受付

※内容によっては、回答に時間がかかることがあります。ご了承ください。

4 その他

- ・令和4年度の業務委託としているため、ヘルプデスクの対応は、令和5年3月31日（金）までです。