

🔍 検索

このセクションの記事



機種変更した際の手順を知りたい

2か月前 · 更新

機種変更をした場合、下記操作で引継ぎができます。

1. 新しい端末でtetoruのアプリをインストール

2. 旧端末と同じID(tetoruに登録したメールアドレス)とパスワードでログイン



※メールアドレスを変更した場合、ログイン後にログインID(メールアドレス)を変更できません。

詳細は下記をご確認ください。

[ログインID（メールアドレス）・パスワードの変更方法を知りたい](#)

※メールアドレスやパスワードを忘れた場合、下記をご確認ください。

- 自分以外の保護者がアプリへ登録している場合

新しいメールアドレスで他の保護者から招待を受けてください。

詳細は下記をご確認ください。

[保護者を追加で登録したい\(複数の保護者を登録したい\)](#)

- 自分以外の保護者がアプリへ登録していない場合

新しいメールアドレスでもう一度tetoruを新規登録してください。

1. 先生にお子さまの登録解除と登録用紙の再発行を依頼
2. 新しいメールアドレスでtetoruに新規登録し、新しい登録用紙でお子さまの登録
※お子さま登録の詳細は下記をご確認ください。
[利用登録方法を知りたい](#)

この記事は役に立ちましたか？

はい

いいえ

379人中349人がこの記事が役に立ったと言っています

[ページの先頭へ戻る](#) ^

最近表示した記事

[保護者を追加で登録したい\(複数の保護者を登録したい\)](#)

関連記事

[パスワードを忘れてしまったパスワードを再設定したい](#)

[保護者を追加で登録したい\(複数の保護者を登録したい\)](#)

[新規登録時のメールが届かない/アプリの通知が届かない場合の対応を知りたい](#)

[欠席連絡の使い方を知りたい](#)

[保護者の利用推奨環境](#)

[tetoru ヘルプセンター](#)