

令和5年5月8日

長崎市立西山台小学校
保護者様

長崎市教育研究所
所長 岡田 政宏
長崎市立西山台小学校
校長 末永 道弘

学習者用パソコン（chromebook）に関する家庭からの問い合わせに対応する
ヘルプデスク及びホームページの開設について（お知らせ）

保護者の皆様におかれましては、日頃から本市の教育活動にご理解・ご協力をいただき、心から感謝申し上げます。

さて、学習者用パソコン（chromebook）の家庭における持ち帰りに際して、保護者の皆様からの疑問や質問にお答えするために、長崎市 GIGA スクール運営支援センターを開設しております。

また、これまでお寄せいただいた質問等を順次、下記ホームページに Q&A 形式にて掲載しています。

学習者用パソコンに関連して、ご不明な点等ありましたら、ヘルプデスクやホームページをどうぞご利用ください。

1 長崎市 GIGA スクール運営支援センターホームページ

① あじさいワールド（<https://www.nagasaki-city.ed.jp/>）を開く



② 左上のメニューから「GIGAスクール運営支援センター」をクリックする。



2 ヘルプデスク連絡先

(1) 電話による対応

- ① 電話番号 095-800-5180
- ② 対応時間 平日の午前 8 時 15 分から午後 4 時 45 分
※ ただし、土日祝日、12月29日~1月3日、8月14日、15日を除く。

③ その他

電話回線の混雑を避けるため、できる限りホームページ掲載の Q&A を閲覧し、解決できない場合にご利用いただきますようお願いいたします。

(2) 電子メール

- ① アドレス info.ict.lds@gmail.com
※ G I G A スクール運営支援センターホームページにも記載。
- ② 対応時間 24時間随時受付
※ ただし、回答については、(1)②の時間帯による。また、内容によっては、回答に時間が掛かることがある。

3 その他

- 令和5年度業務委託のため、ヘルプデスク対応は、令和6年3月31日（日）までです。
- 令和5年度業務委託業者は、「合同会社 LDS オフィスパートナー」です。