

令和6年4月8日

長崎市立西泊中学校  
保護者 様

長崎市教育研究所  
所長 中島 由広  
長崎市立西泊中学校  
校長 沖島 理恵子

学習者用パソコンに関する家庭からの問い合わせに対応する  
ヘルプデスク及びホームページの開設について（お知らせ）

保護者の皆様におかれましては、日頃から本市の教育活動にご理解・ご協力をいただき、心から感謝申し上げます。

さて、学習者用パソコンの家庭へ持ち帰りに際して、保護者の皆様からの疑問や質問にお答えするために、長崎市 GIGA スクール運営支援センターを開設しております。また、これまでお寄せいただいた質問等を順次、下記ホームページに Q&A 形式にて掲載しています。

学習者用パソコンに関連して、ご不明な点等ありましたら、ヘルプデスクやホームページをどうぞご利用ください。

- 1 長崎市 GIGA スクール運営支援センターホームページ  
①あじさいワールド（<https://www.nagasaki-city.ed.jp/>）を開く



- ②左上のメニューから「G I G Aスクール運営支援センター」をクリックする。



## 2 ヘルプデスク連絡先

### (1) 電話による対応

#### ①電話番号

095-800-5180

#### ②対応時間

平日の午前 8 時 15 分から午後 4 時 45 分

(土日祝日、年末年始(12月29日~1月3日)、お盆(8月14日、15日)を除く)

#### ③その他

電話回線の混雑を避けるため、できる限りホームページ掲載の Q&A を閲覧し、解決できない場合にご利用いただきますようご協力をお願いします。

### (2) 電子メール

#### ①アドレス(ホームページにも掲載しています。)

info.ict.lds@gmail.com

#### ②対応時間

24時間随時受付

※回答は(1)②の対応時間となります。また、内容によっては、回答に時間がかかることがあります。ご了承ください。

## 3 その他

- 令和6年度業務委託のため、ヘルプデスク対応は、令和7年3月31日(月)までです。
- 業務委託業者は「合同会社 LDS オフィスパートナー」です。