

令和4年6月1日

保護者様

長崎市教育研究所
所長 山本 高靖
長崎市立神浦小学校
校長 植木 良隆

学習者用パソコンに関する家庭からの問い合わせに対応する
ヘルプデスク及びホームページの開設について（お知らせ）

保護者の皆様におかれましては、日頃から本市の教育活動にご理解・ご協力をいただき、心から感謝申し上げます。

さて、学習者用パソコンの家庭への本格的な持ち帰りに際して、保護者の皆様からの疑問や質問にお答えするために、長崎市 GIGA スクール運営支援センターを開設しました。また、今後お寄せいただく質問等を順次、下記ホームページに Q&A 形式にて掲載してまいります。

学習者用パソコンに関連して、ご不明な点等ありましたら、ヘルプデスクやホームページをどうぞご利用ください。

- 1 長崎市 GIGA スクール運営支援センターホームページ
URL : <https://gigasapo-nagasaki.com/>



- 2 ヘルプデスク連絡先
(1) 電話による対応

① 電話番号

095-893-8646

② 対応時間

平日の午前 8 時 15 分から午後 4 時 45 分

（土日祝日、年末年始（12月29日～1月3日）を除く）

③ その他

電話回線の混雑を避けるため、できる限りホームページ掲載の Q&A を閲覧し、解決できない場合にご利用いただきますようご協力をお願いします。

- (2) 電子メール

① アドレス（上記ホームページにも掲載しています。）

help@gigasapo-nagasaki.com

② 対応時間

24時間随時受付

※内容によっては、回答に時間がかかることがあります。ご了承ください。

- 3 その他

- ・令和4年度の業務委託としているため、ヘルプデスクの対応は、令和5年3月31日（金）までです。