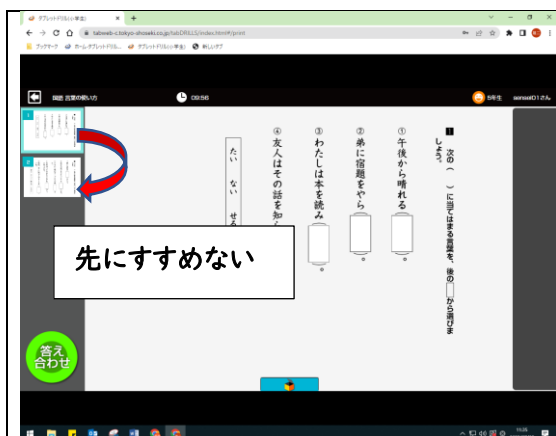
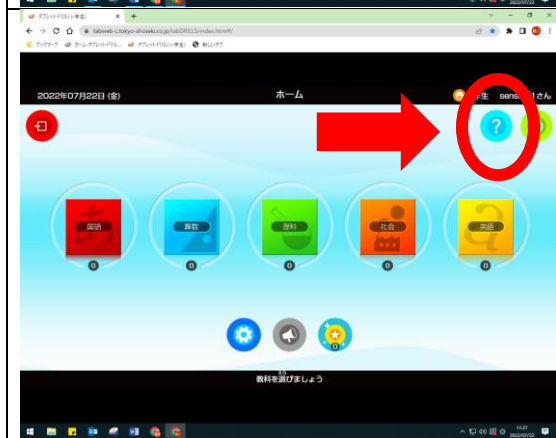


タブレットドリルの不具合の修正方法1

タブレットドリルで問題を解いていると、次のプリントに進めないという不具合が発生しています。そのときは、下のようない対応をお願いします。



左の赤矢印のように、先の問題に進めないと不具合がある。



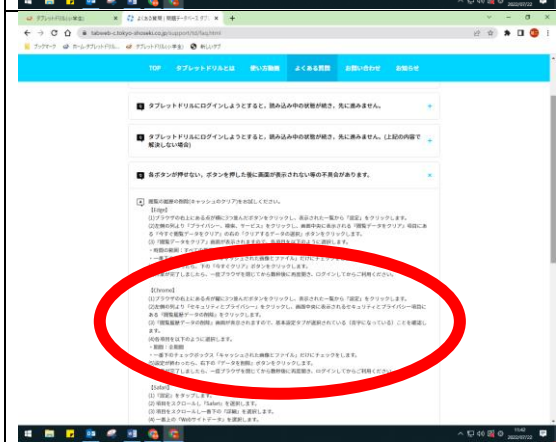
いったん、最初の画面にもどってください。
右上の「？」をクリックします。



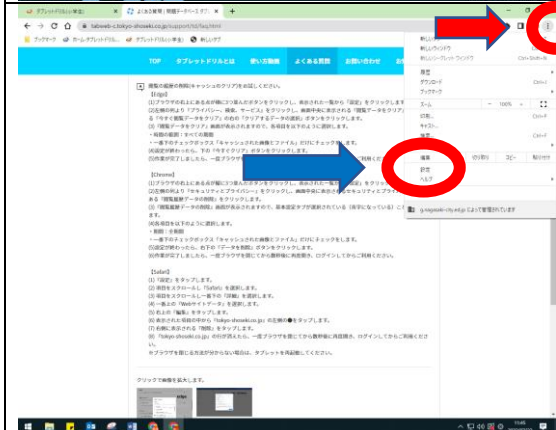
サポート画面になります。
「よくある質問」をクリックします。



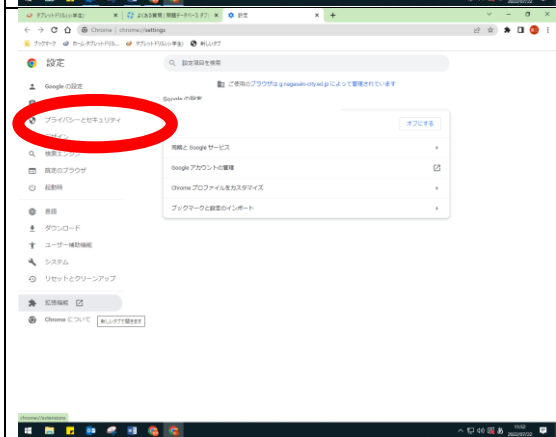
上から4つ目の「各ボタンが押せない、ボタンを押した後に、画面が表示されない等の不具合があります。」をクリックします。



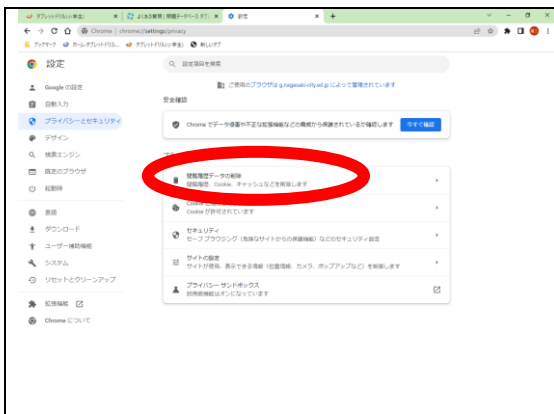
すると、説明があらわれます。【Chrome】の部分に書かれているとおりに操作します。



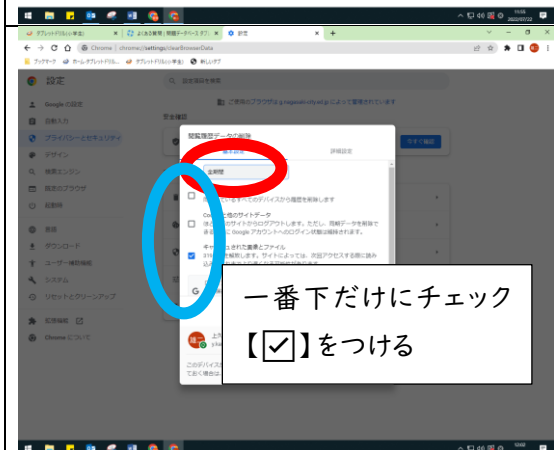
画面右上の、縦に3つの点が並んだボタン(赤矢印)をクリックします。次に「設定(青矢印)」をクリックします。



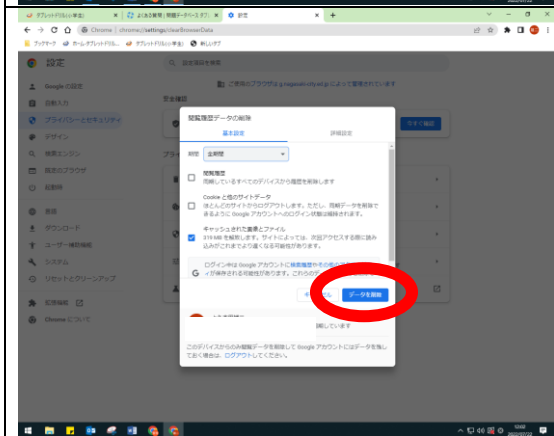
「プライバシーとセキュリティ」をクリックします。



「閲覧履歴データの削除」をクリックします。



赤丸の部分は「全期間」を選びます。
青丸の部分は、一番下の「キャッシュされた画像とファイル」だけにチェックをつけます。



「データを削除」をクリックします。

作業が完了しましたら、一度ブラウザを閉じてから数秒後に再度開き、ログインしてからご利用ください。

以上よろしくお願いたします。